



## FRAKT OG RETURER

Gyldig pr. 06. januar 2011

### Ordrebekreftelse

Når du har sendt oss din bestilling sender vi deg en ordrebekreftelse via e-post. Vennligst kontroller ordrebekreftelsens riktighet. Skulle det være noe du lurer på, er du velkommen til å kontakte oss på 906 98 915 eller [post@gardengirl.no](mailto:post@gardengirl.no)

### Fraktkostnad

Frakten er pr 01.01.2012 kr 160,-. Dersom du bare skal ha tilbehørsvarer eller frø, vil vi benytte porto etter postens satser og vedlegge en faktura. Ved kjøp på postoppkrav kommer postens oppkravsgebyr f.t. kr 74,- i tillegg. Frakten gjelder forsendelse i Norge. For frakt til Svalbard påløper et ekstra frakttillegg på kr 190,-

### Leveringsbetingelser

Prisene gjelder fritt vårt lager i Horten. Varer kan ikke hentes hos Team Henriksen uten avtale. Bestilte varer leveres som postpakke. Ordren leveres til nærmeste utleveringssted om pakken veier under 25 kg. Vær oppmerksom på at hjemkjøring ikke inngår i frakten for postpakke. For raskere levering er det viktig at du noterer ditt mobiltelefonnummer i det du lager din bestilling. Velger du å bli meddelt via post, tar dette en dag ekstra. Team Henriksen står for risikoen til produktene er utlevert til kunde. Vennligst merk at Posten's liggetid er 14 dager fra pakken ankommer til ditt utleveringssted.

### Beregnet leveringstid

Levering skjer normalt innen 5 arbeidsdager. Om et produkt (størrelse) skulle være utsolgt, kan leveringen drøye. I så fall tar vi kontakt med deg.

### Ikke avhentet pakke

Det er opp til kunden å oppgi en gyldig og korrekt leveringsadresse. For forsendelse som ikke blir avhentet eller avbestilt – uten å ha gått til retur til Team Henriksen – påløper et gebyr (f.t. kr 300,-) for å dekke Team Henriksens transport – og administrasjonskostnader. Vennligst merk at Postens liggetid er 14 dager fra pakken ankommer ditt utleveringssted.

### Reklamasjon

I det tilfelle at du vil reklamere på produkter fra Team Henriksen, gjør du på følgende måte:

Kontakt Team Henriksen på telefon 906 98 915, alternativt sender du en e-post til [post@gardengirl.no](mailto:post@gardengirl.no) og beskriv hvorfor du vil reklamere på din GardenGirl vare innen 10 arbeidsdager fra leveringsdagen. Ved reklamasjon skal kopi av faktura og/eller kvittering på godkjent betaling vedlegges. Om en vare er feilaktig eller feilekspedert står vi for frakten. Reklamasjonen er godkjent først når Team Henriksen har mottatt og kontrollert varen.

### Angrerett/Bytterett

Ingen forretning er avsluttet før du har mottatt, prøvd og godkjent din GardenGirl vare. Du har full retur- og bytterett i 14 dager. Kort sagt – du skal være helt fornøyd. Du har alltid rett til å heve ditt kjøp om varen er utsolgt. Angre- og bytteretten gjelder kun dersom varen er ubrukt. Om du ønsker å benytte din angrerett – kontakt Team Henriksen på tlf. 906 98 915 eller [post@gardengirl.no](mailto:post@gardengirl.no). Ved en retur står du selv for kostnaden av den returporto og bærer ansvaret for at returen kommer tilbake til Team Henriksen. Når vi har fått tilbake varen og konstatert at den ikke er skadet, betaler vi, innen 30 dager, tilbake det beløp du har betalt for varen(e). Du må da oppgi ditt kontonummer. Vennligst benytt returskjema som er vedlagt varen.

*Team Henriksen*



Vil du benytte din bytterett sender vi deg en ny vare innen 5 arbeidsdager under forutsetning av at den nye varen finnes på lager.



**Personopplysninger**

Vi tar ansvar for at de personopplysninger du gir oss, ikke blir brukt utenfor vår bedrift.

**Ved tvist**

Ved eventuell tvist følger vi Forbrukerrådets anbefalinger.

**Skadet pakke**

Alle pakker som sendes fra Team Henriksen er forsikret. Om pakken og/eller innholdet er skadet når du får det, så skal du umiddelbart sende en melding om dette til utleveringsstedet. Om du oppdager at pakken er skadet når du åpner den, så skal du kontakte Team Henriksen umiddelbart. Ta alltid vare på følgeseddelen og postkvittering til returen er avklart. Der står ditt kollinummer, og dette nummer benyttes alltid ved eventuelle reklamasjoner hos transportøren.