



KJØPSINFORMASJON

Gyldig pr. 06. januar 2012

Slik handler du hos Team Henriksen

Språk

GardenGirls hjemmesider www.gardengirl.no er på norsk i Norge.

Finn riktig vare

I vår nettbutikk finner du alle våre produkter spesifisert. Se også oversikten på Produktsiden.

Mer informasjon om varen

På Produktsiden får du et detaljert bilde av produktet, en beskrivende tekst, samt farge- og størrelsesinformasjon.

Diverse opplysninger

Fargeavvikler mellom bilder og virkelige plagg forekommer av foto- og tekniske grunner.

Mål

Et arbeidsplagg for hagearbeidet skal ikke sitte helt trangt. Derfor er GardenGirls midje- og selebukser litt romsligere i forhold til sin størrelse. Det innebærer at du kan benytte "vanlige" størrelse.

Den unike konstruksjonen med en stretch-kile tillater også perfekt passform for ulike personer innen samme størrelse. Mange kvinner med lik høyde men med ulik stuss-, hoft- og midjemål kan benytte samme størrelse med god komfort.

Vi anbefaler at du bestiller din vanlige størrelse. Om du ligger på grensen mellom to størrelser, bør du velge den mindre størrelsen. Du kan også få en god pekepinn med vår måltabell du finner på denne informasjonssiden.

Bestilling

Du bestiller dine varer i nettbutikken. Du kan også benytte post@gardengirl.no spesielt hvis du bare skal ha noe tilbehør eller frø som ikke veier så mye. Dersom du bare skal ha tilbehørsvarer eller frø, vil vi benytte porto etter postens satser og vedlegge en faktura som du kan betale etter. Du er også velkommen til å ringe inn din bestilling på tlf. 906 98 915.

Handle

For å handle på nett, velger du HANDLE fra hovedmenyen. Legg ønskede varer i handlekurven ved å klikke på KJØP.

Innhold i handlekurven

Innhold i handlekurven forhåndsvises hele tiden nederst på siden. Her får du informasjon om alle varer du har lagt i handlekurven og du kan velge å endre antall på hvert enkelt produkt eller ta den helt ut av handlekurven ved å klikke på X. Handle til du er fornøyd med ditt utvalg og gå så til kassen.

Kassen

Når du har lagt alle varer du vil kjøpe i handlekurven, velger du Kassen. Kassen er koblet opp på et sikkert område og det er viktig at din webleser tillater disse for Team Henriksens og GardenGirls hjemmeside.

- Neste steg er å velge leveringsform. Vi tilbyr kontant mot oppkrav inkl. frakt (pt 244,-) eller kortbetaling og frakt på kr 170,- uansett handlet sum.
- Neste steg er å velge betalingsform. Du velger postoppkrav eller kort. Du får velge mellom de ulike kortalternativene.
- Betingelsene for kjøpet kommer opp. Husk å GODTA (se nederst på siden) om du ikke angrer deg.
- Neste steg viser kundeinformasjon vi trenger av deg for å sende deg varene. Fyll ut alle påkrevde felt merket med rød stjerne. Du har også mulighet til å endre på leveringsadressen. BEKREFT bestillingen.

Neste steg er å gjennomføre selve betalingen.

- Velg betalingsmåte. Du er nå på et sikkert område.
- Fyll inn kontonummer (16 siffer) og utløpsdato på ditt kort samt sikkerhetskode.

Du kobles nå mot din bankforbindelse og må taste inn din sikkerhetskode og passord. Etter at du har gjort dette, stenger bankforbindelsen.

En ordrebekreftelse synes på skjermen.

Etter at du har gjort din bestilling og betalingen er godkjent kommer en bekreftelse til din e-post adresse.

Vi tar nå hånd om din bestilling og ser til at du får den så for som mulig.

Sikker betaling med kort

Din online-betaling er sikret gjennom at Team Henriksen benytter betalingstjenester fra Netaxept (www.netaxept.no) samt Teller. Alle Netaxept-løsninger følger nasjonale og internasjonale sikkerhetsstandarder og er godkjent av alle norske banker samt sertifisert av VISA og MasterCard for å formidle betalingstransaksjoner i høyeste sikkerhetsklasse. All kommunikasjon mellom butikken og din bank tas hånd om av netaxept og krypteres via 3D Secure løsning. At betalingen skjer på en sikker side kan du se gjennom at adressen på betalingssiden begynner med <https://> samt at det synes en hengelås i nedre høyre hjørne av din browser.

Team Henriksen har dermed aldri tilgang til kortinformasjonen og kan derfor ikke registrere eller lagre din kortinformasjon.

Netaxept støtter også 3D Secure for å identifisere kortinnehaveren ved kjøp på Internet og derigjennom minsker risikoen for missbruk av kortopplysninger. Er ditt kort tilknyttet til 3D Secure, kommer du til å kobles over til din bank for verifisering innen betalingen godkjennes. Har du ytterligere spørsmål om sikkerheten eller betalingsmåten er du velkommen til å ta kontakt med Team Henriksens kundeservice.

Vi aksepterer VISA og MasterCard.

Team Henriksen



Se også:

Salgsbetingelser

Frakt og Returer

Vaske- og Stelletips

Måletabell

Har du spørsmål?

Vennligst kontakt vår kundetjeneste

Telefon: 906 98 915

e-post: post@gardengirl.no

Organisasjons nr. NO 950 439 025 MVA

Tilholdssted: Horten, Vestfold, Norge.